



PLATFORMA RODÍN

DETÍ SO ZDRAVOTNÝM ZNEVÝHODNENÍM

#RodičiaRodičom
#PresadzovaniePráv&Potrieb

PRESADZOVANIE PRÁV

detí so zdravotným znevýhodnením a ich rodín



Milá mama a otec, milujúci rodičia,

ste v situácii, ktorá je pre Vás nová a zastihla Vás nepripravených. Zistenie, že Vaše dieťa má zdravotné znevýhodnenie, alebo sa pasuje s oneskoreným vývinom, vo Vás vyvoláva veľa otázok, na ktoré teraz neviete odpovedať.

Od roku 2016 sme podporili niekoľko tisíc rodičov detí so zdravotným znevýhodnením. Najčastejšie sa rodičia stretávajú s problémami v oblasti vzdelávania, kompenzačných príspevkov alebo zdravotnej starostlivosti. Pomáhame rodičom zorientovať sa pri uplatňovaní práv na úradoch. Ponúkame im oporu, prípadne podnet posúvame kompetentným. Na základe informácií z podnetov, ktoré s nami rodičia takto zdieľajú určujeme priority smerovania našej činnosti v oblasti presadzovania práv a potrieb.

Cesta k uplatneniu práv je stručným návodom, ako spoznať svoje práva. Dôležité je poznať ich, porozumieť ich obsahu, zvoliť správny postup, ako ich uplatňovať komunikovať o nich primerane situácii a zrozumiteľne.

Veľa energie a síl Vám želajú

Rodičia z Platformy rodín



CESTA K UPLATNENIU PRÁV DIEŤAŤA

1. Poznajte svoje práva

- Dieťa so zdravotným znevýhodnením má okrem iného právo na bezplatnú fyzioterapiu, terapie v centre poradenstva a prevencie, povinné predprimárne vzdelávanie, vzdelávanie na základnej a strednej škole, na kompenzácie zdravotného postihnutia a podporné sociálne služby.
- Bližšie informácie o možnostiach podpory rodín detí so zdravotným znevýhodnením podľa platných zákonov SR nájdete na www.platformarodin.sk v sekcii Na čo mám nárok.
- Platné aktualizované znenia zákonov, vyhlášok a iných právnych predpisov nájdete na www.zakonypreludi.sk alebo <https://www.slov-lex.sk/>

V súvislosti s právami máte aj povinnosti. Dodržujte ich.



Ilustračné foto Peter Župník



2. Pýtajte sa a požiadajte o pomoc

- Úrad, škola, prípadne iný orgán (ďalej len úrad), ktoré budú o vašich požiadavkách rozhodovať musia dodržiavať základné zásady správneho konania (§ 3 Správneho poriadku). Jednou zo základných zásad je ich povinnosť poskytnúť vám pomoc a poučenia, aby ste pre neznalosť právnych predpisov neutrpeli v konaní o svojich právach ujmu.
- Pýtajte sa, na čo máte nárok, akým spôsobom a akou formou si ho môžete uplatniť.
- Dodržiavajte pri komunikácii základné etické pravidlá. Bud'te dôrazní, ale slušní a asertívni.
- Ak s vami príslušný úrad odmieta komunikovať, poskytnúť vám poučenie a pomoc, pýtajte sa na dôvody. Ak vás zdôvodnenie neuspokojí, môžete podať písomnú sťažnosť.
- Ak ste sa nedozvedeli odpovede na svoje otázky môžete sa obrátiť na jedného z našich laických poradcov, prípadne kontaktovať telefonicky alebo e-mailom našu INKLULINKU.

<https://www.platformarodin.sk/poradenstvo/laicke-poradenstvo/>

<https://www.platformarodin.sk/poradenstvo/inklulinka/>

3. Zvoľte správny postup, ako svoje práva uplatniť

- Ak už viete, aké máte práva a na čo máte nárok, uplatňujte ich písomnou žiadosťou.
- Ak si nie ste istí, požiadajte úrad o informáciu, či je na žiadosť určený záväzný formulár alebo je potrebné, aby ste žiadosť sformulovali sami a aké prílohy treba k žiadosti priložiť.



4. Bráňte sa, obrana neznamená útok

- Výsledkom konania o vašom nároku je rozhodnutie príslušného úradu, školy atď.
- Na konci rozhodnutia je časť „Poučenie“, v ktorej sa dozviete, či a dokedy sa proti rozhodnutiu môžete odvolať.
- Ak s rozhodnutím nie ste spokojní, podajte odvolanie (nie sťažnosť).

5. Nevzdávajte sa, pokračujte ďalej

- Ak v odvolacom konaní neuspejete a ste o svojom nároku presvedčení, nevzdávajte sa a zvážte použitie ďalších prípustných možností nápravy.
- Podajte podnet Úradu komisára pre osoby so zdravotným postihnutím. Môžete sa obrátiť aj na Verejného ochrancu práv alebo Komisára pre deti.
- Máte možnosť podať podnet na príslušnú prokuratúru. Prokurátor môže vydať protest proti nezákonnému rozhodnutiu alebo upozorní úrad na nesprávny úradný postup.
- Máte možnosť podať žalobu na súde.

Energia venovaná presadeniu práv vášho dieťaťa je dôležitou súčasťou podporného systému na Slovensku, aby sa zlepšil.

Pri uplatňovaní svojich práv máte možnosť osloviť niektorého z našich laických poradcov. Kontakty na nich nájdete v samostatnom letáku alebo na www.platformarodin.sk.

Vaše podnety v Platforme rodín anonymne spracúvame a tlmočíme kompetentným na príslušných ministerstvách, úradoch a inštitúciách.



6. Cesta podnetu dieťaťa so zdravotným znevýhodnením

CESTA PODNETU DIEŤAŤA SO ZDRAVOTNÝM ZNEVÝHODNENÍM					
	Vzdelávanie	Centrá poradenstva a prevencie	Kompenzácie	Sociálne služby	Zdravotná starostlivosť
Prvý kontakt	učiteľ	pracovník poradne	úradník Úradu PSVaR	zamestnanec poskytovateľa sociálnych služieb	lekár/ fyzioterapeut/ liečebný pedagóg
Nadriadený	riaditeľ	riaditeľ	vedúci odboru - riaditeľ	riaditeľ	riaditeľ
Zriaďovateľ	obec/cirkev/ fyzická/ právnická osoba/RUŠS/ VÚC	RUŠS/fyzická/ právnická osoba/cirkev	Ústredie PSVaR	obec/VÚC/ fyzická osoba	obec/VÚC/ fyzická/ právnická osoba
Nadriadený orgán	Regionálny úrad školskej správy	Regionálny úrad školskej správy		sociálny odbor obce/VÚC	lekár samosprávneho kraja - odbor/ oddelenie zdravotníctva VÚC
Kontrolný orgán	Štátna školská inšpekcia	Štátna školská inšpekcia	Inšpekcia MPSVR	Inšpekcia MPSVR	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
Zodpovedný rezort	Ministerstvo školy, vedy, výskumu a športu SR	Ministerstvo školy, vedy, výskumu a športu SR	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR	Ministerstvo zdravotníctva SR
	Vláda SR				

Použitie skratky:

RUŠS - Regionálny úrad školskej správy

VÚC - Vyšší územný celok

Úrad PSVaR - Úrad práce sociálnych vecí a rodiny

Ústredie PSVaR - Ústredie práce sociálnych vecí a rodiny

MPSVR - Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

SR - Slovenská republika



Platforma rodín detí so zdravotným znevýhodnením podporuje rodiny detí s akýmkoľvek zdravotným znevýhodnením a presadzuje ich práva.

#RodičiaRodičom – podpora rodinám detí so ZZ

- individuálne telefonické a e-mailové laické poradenstvo
 - sieť laických poradcov a ich vzdelávanie – nájdete aj v samostatnom letáku
 - informačný portál o právach detí so zdravotným znevýhodnením
 - vzory žiadostí a odvolaní
 - aplikácia Sociálna kalkulačka- nárok na peňažné príspevky
 - vzdelávania pre rodičov a odborníkov
-
- Poskytujeme poradenstvo a podporu rodinám detí so zdravotným znevýhodnením vo chvíli, keď to najviac potrebujú.
 - Máme obrovskú motiváciu meniť životy detí so zdravotným znevýhodnením. Naše úsilie smeruje k budovaniu inkluzívnej spoločnosti. Sme presvedčení, že spolu dokážeme robiť svet lepším.
 - Váš dar pomôže zlepšiť ich život.



Ilustračné foto Peter Župník





Platforma rodín detí so zdravotným znevýhodnením

Hálova 993/16, 851 01 Bratislava-Petržalka

 platformarodin.sk

 [platformarodin](https://www.facebook.com/platformarodin)

 [platforma_rodin](https://www.instagram.com/platforma_rodin)



INKLULINKA

Linka laickej podpory

 0948 991 444

 inklulinka@platformarodin.sk



Poskytujeme poradenstvo a podporu rodinám s deťmi so zdravotným znevýhodnením. Podporte nás a spolu pomôžeme rodinám, keď to najviac potrebujú. Ďakujeme.



MINISTERSTVO
SPRAVODLIVOSTI
SLOVENSKEJ REPUBLIKY


BRATISLAVSKÝ KRAJ

unicef 
for every child

Realizované s finančnou podporou Ministerstva spravodlivosti SR určenej na presadzovanie, podporu a ochranu ľudských práv a slobôd a na predchádzanie všetkým formám diskriminácie, rasizmu, xenofóbie, antisemitizmu a ostatným prejavom intolerancie. Za obsah tohto dokumentu je výlučne zodpovedná Platforma rodín detí so zdravotným znevýhodnením.

Za realizáciu ďakujeme aj Bratislavskému samosprávnemu kraju a UNICEF.

Informácie a názory uvedené v tomto letáku sú informáciami a názormi Platformy rodín detí so zdravotným znevýhodnením a nemusia sa nevyhnutne zhodovať s oficiálnym stanoviskom UNICEF-u.