



PLATFORMA RODÍN

DETÍ SO ZDRAVOTNÝM ZNEVÝHODNENÍM

#RodičiaRodičom
#PresadzovaniePráv&Potrieb

PRESADZOVANIE PRÁV

detí so zdravotným znevýhodnením a ich rodín



Milá mama a otec, milujúci rodičia,

ste v situácii, ktorá je pre Vás nová a zastihla Vás nepripravených. Zistenie, že Vaše dieťa má zdravotné znevýhodnenie, alebo sa pasuje s oneskoreným vývinom, vo Vás vyvoláva veľa otázok, na ktoré teraz neviete odpovedať.

Od roku 2016 sme podporili niekoľko tisíc rodičov detí so zdravotným znevýhodnením. Najčastejšie sa rodičia stretávajú s problémami v oblasti vzdelávania, kompenzačných príspevkov alebo zdravotnej starostlivosti. Pomáhame rodičom zorientovať sa pri uplatňovaní práv na úradoch. Ponúkame im oporu, prípadne podnet posúvame kompetentným. Na základe informácií z podnetov, ktoré s nami rodičia takto zdieľajú určujeme priority smerovania našej činnosti v oblasti presadzovania práv a potrieb.

Cesta k uplatneniu práv je stručným návodom, ako spoznať svoje práva. Dôležité je poznať ich, porozumieť ich obsahu, zvoliť správny postup, ako ich uplatňovať komunikovať o nich primerane situácii a zrozumiteľne.

Veľa energie a síl Vám želajú

Rodičia z Platformy rodín



CESTA K UPLATNENIU PRÁV DIEŤAŤA

1. Poznajte svoje práva

- Dieťa so zdravotným znevýhodnením má okrem iného právo na bezplatnú fyzioterapiu, terapie v centre poradenstva a prevencie, povinné predprimárne vzdelávanie, vzdelávanie na základnej a strednej škole, na kompenzácie zdravotného postihnutia a podporné sociálne služby.
- Bližšie informácie o možnostiach podpory rodín detí so zdravotným znevýhodnením podľa platných zákonov SR nájdete na www.platformarodin.sk v sekcii Na čo mám nárok.
- Platné aktualizované znenia zákonov, vyhlášok a iných právnych predpisov nájdete na www.zakonypreludi.sk alebo <https://www.slov-lex.sk/>

V súvislosti s právami máte aj povinnosti. Dodržujte ich.



Ilustračné foto Peter Župník



2. Pýtajte sa a požiadajte o pomoc

- Úrad, škola, prípadne iný orgán (ďalej len úrad), ktoré budú o vašich požiadavkách rozhodovať musia dodržiavať základné zásady správneho konania (§ 3 Správneho poriadku). Jednou zo základných zásad je ich povinnosť poskytnúť vám pomoc a poučenia, aby ste pre neznalosť právnych predpisov neutrpli v konaní o svojich právach ujmu.
- Pýtajte sa, na čo máte nárok, akým spôsobom a akou formou si ho môžete uplatniť.
- Dodržiavajte pri komunikácii základné etické pravidlá. Bud'te dôrazní, ale slušní a asertívni.
- Ak s vami príslušný úrad odmieta komunikovať, poskytnúť vám poučenie a pomoc, pýtajte sa na dôvody. Ak vás zdôvodnenie neuspokojí, môžete podať písomnú sťažnosť.
- Ak ste sa nedozvedeli odpovede na svoje otázky môžete sa obrátiť na jedného z našich peer poradcov, prípadne kontaktovať telefonicky alebo e-mailom našu INKLULINKU.

<https://www.platformarodin.sk/poradenstvo/peer-poradenstvo/>

<https://www.platformarodin.sk/poradenstvo/inklulinka/>

3. Zvoľte správny postup, ako svoje práva uplatniť

- Ak už viete, aké máte práva a na čo máte nárok, uplatňujte ich písomnou žiadosťou.
- Ak si nie ste istí, požiadajte úrad o informáciu, či je na žiadosť určený záväzný formulár alebo je potrebné, aby ste žiadosť sformulovali sami a aké prílohy treba k žiadosti priložiť.



4. Bráňte sa, obrana neznamená útok

- Výsledkom konania o vašom nároku je rozhodnutie príslušného úradu, školy atď.
- Na konci rozhodnutia je časť „Poučenie“, v ktorej sa dozviete, či a dokedy sa proti rozhodnutiu môžete odvolať.
- Ak s rozhodnutím nie ste spokojní, podajte odvolanie (nie sťažnosť).

5. Nevzdávajte sa, pokračujte ďalej

- Ak v odvolacom konaní neuspejete a ste o svojom nároku presvedčení, nevzdávajte sa a zvážte použitie ďalších prípustných možností nápravy.
- Podajte podnet Úradu komisára pre osoby so zdravotným postihnutím. Môžete sa obrátiť aj na Verejného ochrancu práv alebo Komisára pre deti.
- Máte možnosť podať podnet na príslušnú prokuratúru. Prokurátor môže vydať protest proti nezákonnému rozhodnutiu alebo upozorní úrad na nesprávny úradný postup.
- Máte možnosť podať žalobu na súde.

Energia venovaná presadeniu práv vášho dieťaťa je dôležitou súčasťou podporného systému na Slovensku, aby sa zlepšil.

Pri uplatňovaní svojich práv máte možnosť osloviť niektorého z našich peer poradcov. Kontakty na nich nájdete v samostatnom letáku alebo na www.platformarodin.sk.

Vaše podnety v Platforme rodín anonymne spracúvame a tlmočíme kompetentným na príslušných ministerstvách, úradoch a inštitúciách.



6. Cesta podnetu dieťaťa so zdravotným znevýhodnením

CESTA PODNETU DIEŤAŤA SO ZDRAVOTNÝM ZNEVÝHODNENÍM					
	Vzdelávanie	Centrá poradenstva a prevencie	Kompenzácie	Sociálne služby	Zdravotná starostlivosť
Prvý kontakt	učiteľ	pracovník poradne	úradník Úradu PSVaR	zamestnanec poskytovateľa sociálnych služieb	lekár/ fyzioterapeut/ liečebný pedagóg
Nadriadený	riaditeľ	riaditeľ	vedúci odboru - riaditeľ	riaditeľ	riaditeľ
Zriaďovateľ	obec/cirkev/ fyzická/ právnická osoba/RUŠS/ VÚC	RUŠS/fyzická/ právnická osoba/cirkev	Ústredie PSVaR	obec/VÚC/ fyzická osoba	obec/VÚC/ fyzická/ právnická osoba
Nadriadený orgán	Regionálny úrad školskej správy	Regionálny úrad školskej správy		sociálny odbor obce/VÚC	lekár samosprávneho kraja - odbor/ oddelenie zdravotníctva VÚC
Kontrolný orgán	Štátna školská inšpekcia	Štátna školská inšpekcia	Inšpekcia MPSVR	Inšpekcia MPSVR	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
Zodpovedný rezort	Ministerstvo školy, vedy, výskumu a športu SR	Ministerstvo školy, vedy, výskumu a športu SR	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR	Ministerstvo zdravotníctva SR
	Vláda SR				

Použitie skratky:

RUŠS - Regionálny úrad školskej správy

VÚC - Vyšší územný celok

Úrad PSVaR - Úrad práce sociálnych vecí a rodiny

Ústredie PSVaR - Ústredie práce sociálnych vecí a rodiny

MPSVR - Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

SR - Slovenská republika



Platforma rodín detí so zdravotným znevýhodnením podporuje rodiny detí s akýmkoľvek zdravotným znevýhodnením a presadzuje ich práva.

#RodičiaRodičom – podpora rodinám detí so zdravotným znevýhodnením

- individuálne telefonické a e-mailové peer poradenstvo
 - sieť peer poradcov a ich vzdelávanie – nájdete aj v samostatnom letáku
 - informačný portál o právach detí so zdravotným znevýhodnením
 - vzory žiadostí a odvolaní
 - aplikácia Sociálna kalkulačka – nárok na peňažné príspevky
 - vzdelávania pre rodičov a odborníkov
-
- Poskytujeme poradenstvo a podporu rodinám detí so zdravotným znevýhodnením vo chvíli, keď to najviac potrebujú.
 - Máme obrovskú motiváciu meniť životy detí so zdravotným znevýhodnením. Naše úsilie smeruje k budovaniu inkluzívnej spoločnosti. Sme presvedčení, že spolu dokážeme robiť svet lepším.
 - Váš dar pomôže zlepšiť ich život.



Ilustračné foto Peter Župník





Platforma rodín detí so zdravotným znevýhodnením

Hálova 993/16, 851 01 Bratislava-Petržalka



platformarodin.sk



platformarodin



platforma_rodin



Platforma rodín detí so zdravotným znevýhodnením
Platform of Families of Children with Disabilities



INKLULINKA Linka podpory



+421 948 991 444



+421 911 387 733

Regionálne centrum Košice



+421 911 587 733



kosice@platformarodin.sk

Regionálne centrum Žilina



+421 911 461 617



zilina@platformarodin.sk

Regionálne centrum Zvolen



+421 905 985 612



zvolen@platformarodin.sk

Regionálne centrum Bratislava



+421 911 461 919



bratislava@platformarodin.sk



Narodenie dieťaťa býva jedným z najkrajších okamihov v živote. Rovnako je to aj v rodine, kde sa narodí dieťa so zdravotným znevýhodnením. Bez vašej pomoci však rodiny nedokážu prekonať všetky ťažkosti, ktoré so sebou prináša nová životná situácia. Ďakujeme vám za vašu podporu!



International Women's Club
of Bratislava
Established 1991